

**Huỳnh Phước Lộc – DH9KD**

**CÂU HỎI TRẮC NGHIỆM**  
**MÔN QUẢN TRỊ KINH DOANH**  
\*\*\*

**CHƯƠNG 3\_ LỊCH SỬ CÁC TƯ TƯỞNG QUẢN TRỊ**

1. Ai là cha đẻ của phương pháp Quản trị Khoa học?  
a. Peter Drucker b. Haroll Koontz c. Taylor d. Fayol
2. Tìm ra cách làm thế nào để tăng năng suất là đặc trưng của trường phái QT nào?  
a. QT bằng phương pháp khoa học  
b. QT bằng phương pháp hành chính  
c. QT sản xuất và tác nghiệp  
d. QT hành vi
3. Ai là người đầu tiên đưa ra các chức năng của QT?  
a. Taylor b. Fayol c. Koontz d. Drucker
4. Trường phái tâm lí xã hội được xây dựng trên cơ sở:  
a. Những nghiên cứu ở nhà máy Hawthorne  
b. Phân tích quan hệ giữa con người với con người  
c. Quan điểm hành vi học  
d. Cả 3
5. Phương pháp cây gậy và củ cà rốt đúng với tư tưởng quản trị của ai?  
a. Fayol b. Mayo c. Maslow d. Mc Gregor
6. Không quan tâm đến con người là nhược điểm lớn nhất của tư tưởng QT nào?  
a. Phương pháp QT bằng Khoa học  
b. Phương pháp QT Hành chính  
c. Phương pháp QT con người  
d. Phương pháp QT định lượng
7. Phương pháp QT nào phù hợp với những quyết định QT sáng tạo?  
a. QT hành chính  
b. QT Hành vi  
c. QT định lượng  
d. QT tiến trình
8. Coi QT là 1 nghề là tư tưởng của ai?  
a. Taylor b. Fayol c. Maslow d. Koontz
9. Quan điểm của Haroll Koontz về quản trị là:  
a. Qt là Qt con người  
b. QT là sự hợp nhất của các quan điểm trước đó  
c. QT là 1 tiến trình

## Huỳnh Phước Lộc – DH9KD

d. Cả 3

10. Luôn ghi nhận ý kiến đóng góp của nhân viên, khuyến khích nhân viên báo cáo mọi vấn đề là tư tưởng của lí thuyết quản trị:

- a. QT hệ thống
- b. QT theo tiến trình
- c. Lý thuyết Z
- d. Kaizen

## CHƯƠNG 4\_ HOẠCH ĐỊNH

1. Nội dung của hoạch định bao gồm các yếu tố, trừ:

- a. thiết lập mục tiêu
- b. phân tích dây chuyền giá trị
- c. phân tích nội bộ doanh nghiệp
- d. xây dựng hệ thống kiểm soát

2. khi hoạch định, nhà Qt sẽ:

- a. Làm giảm tính linh hoạt của tổ chức
- b. Lãng phí thời gian
- c. Phối hợp nỗ lực của tổ chức
- d. Khó điều chỉnh được

3. Mục đích của hoạch định không bao gồm yếu tố

- a. Phối hợp nỗ lực của toàn bộ tổ chức
- b. Giảm sự chống chéo
- c. Là cơ sở cho hoạt động kiểm soát
- d. Loại trừ sự biến động của môi trường

4. Chính sách thuộc loại kế hoạch nào?

- a. Kế hoạch sử dụng 1 lần
- b. Kế hoạch thường trực
- c. Kế hoạch ngắn hạn
- d. Kế hoạch dài hạn

5. Loại kế hoạch nào xác định vị thế của doanh nghiệp trong môi trường hoạt động?

- a. thường trực    b. chiến lược    c. cụ thể    d. tác nghiệp

6. Đáp án nào thuộc phương pháp MBO?

- a. Tập thể ra quyết định
- b. Mục tiêu rõ ràng**
- c. Kiểm tra tiến độ thực hiện
- d. Giám sát chặt chẽ

7. Theo phương pháp MBO, yếu tố nào sau đây làm tăng hiệu quả QT?

- a. Kiểm soát chặt chẽ
- b. Mục tiêu thách thức, cụ thể
- c. Mục tiêu đưa từ trên xuống

### Huỳnh Phước Lộc – DH9KD

- d. Lãnh đạo theo phong cách tự do
- 8. Những yêu cầu nào đối với mục tiêu lợi nhuận của doanh nghiệp là không cần thiết?
  - a. Tỷ suất lợi nhuận cần đạt được so với năm trước
  - b. Tỷ suất lợi nhuận chung của doanh nghiệp
  - c. Doanh nghiệp phải nỗ lực cao mới đạt được
  - d. Trong khoảng thời gian 4 năm
- 9. 1 mục tiêu được thiết lập tốt nhất không cần thiết phải có đặc điểm nào sau đây?
  - a. thách thức nhưng phải khả thi
  - b. phải mang tính dài hạn
  - c. chú trọng vào kết quả
  - d. phải trình bày bằng văn bản
- 10. Sự khác biệt cơ bản giữa thiết lập mục tiêu truyền thống và MBO:
  - a. Các mục tiêu trong phương pháp truyền thống sẽ định hướng hoạt động Qt
  - b. Các mục tiêu trong phương pháp truyền thống làm tiêu chí để đánh giá
  - c. Phương pháp truyền thống là quá trình đưa mục tiêu từ trên xuống còn MBO đưa mục tiêu từ trên xuống và từ dưới lên
  - d. Phương pháp MBO có nhiều mục tiêu bao quát các hoạt động khác nhau

### CHƯƠNG 5\_ RA QUYẾT ĐỊNH

- 1. Quyết định xem chiến lược nào là tốt cho DN là quyết định thuộc chức năng nào?
  - a. hoạch định
  - b. tổ chức
  - c. lãnh đạo
  - d. kiểm soát
- 2. Quá trình tuyển dụng của doanh nghiệp như thế nào là quyết định loại gì?
  - a. Quyết định danh nghĩa
  - b. Quyết định Delphi
  - c. Quyết định theo chương trình
  - d. Quyết định không theo chương trình
- 3. Kỹ thuật ra quyết định nào mà các thành viên trong nhóm không ngồi với nhau?
  - a. làm việc nhóm
  - b. động não
  - c. danh nghĩa
  - d. Delphi
- 4. Có được giải pháp sáng tạo là đặc điểm của quyết định nào?
  - a. Quyết định theo quy trình
  - b. Quyết định không được chương trình hóa

### **Huỳnh Phước Lộc – DH9KD**

- c. Quyết định được chương trình hóa
  - d. Quyết định cá nhân
5. Quyết định các công việc thiết kế như thế nào nằm trong quyết định nào của nhà QT?
- a. hoạch định                      b. tổ chức                      c. lãnh đạo                      d. kiểm soát
6. Các quyết định được chương trình hóa có đặc điểm:
- a. Quyết định có giải pháp sáng tạo
  - b. Quyết định đúng hay không phụ thuộc vào khả năng người ra quyết định
  - c. NC dc khá đầy đủ thông tin
  - d. Nhằm giải quyết các vấn đề mới
7. Xác định xem điều kiện ra quyết định thuộc loại chắc chắn, rủi ro hay bất trắc là việc nhà QT sẽ nghiên cứu trong bước nào của quá trình ra quyết định
- a. Xác định các tiêu chí
  - b. Phân bổ trọng số
  - c. Đánh giá các phương án
  - d. Lựa chọn phương án
8. Hành vi trực giác kết hợp với sự chấp nhận mơ hồ là cao là đặc điểm của phong cách ra quyết định nào?
- a. Khái quát      b. chỉ dẫn      c. phân tích      d. hành vi
9. Đáp án nào không phải là yếu tố của duy lý trong giới hạn?
- a. Tối ưu
  - b. Dựa trên lý trí
  - c. Quá trình được đơn giản hóa
  - d. Thiết lập các mục tiêu cụ thể, rõ ràng
10. Bước ra quyết định nào không thuộc kỹ thuật nhóm danh định
- a. Các thành viên độc lập viết ý tưởng
  - b. Các lần lượt trình bày
  - c. Kết quả được ghi lại và sao làm nhiều bản
  - d. Các thành viên độc lập cho điểm các ý tưởng

### **CHƯƠNG 6\_ QUẢN TRỊ CHIẾN LƯỢC**

- 1.** Trong chiến lược chi phí thấp, yếu tố nào được ưu tiên nhiều nhất?
- a. Đổi mới
  - b. Chất lượng
  - c. Khả năng đáp ứng nhu cầu khách hàng
  - d. Hiệu suất
- 2.** Chiến lược khác biệt hóa đòi hỏi
- a. Sản phẩm được thiết kế để sản xuất hàng loạt

**Huỳnh Phước Lộc – DH9KD**

- b. Các kỹ năng sản xuất theo quy trình
  - c. Hợp tác chặt chẽ từ hệ thống phân phối
  - d. Giám sát lao động chặt chẽ
3. Việc Google mua lại Youtube thuộc loại chiến lược gì?
- a. Đa dạng hóa tập trung
  - b. Tăng trưởng tập trung
  - c. Chiến lược tập trung
  - d. Chiến lược cạnh tranh
4. Công ty chứng khoán VIS mở thêm chi nhánh tại thành phố HCM được gọi là chiến lược gì?
- a. Đa dạng hóa tập trung
  - b. Tăng trưởng tập trung
  - c. Đa dạng hóa tổ hợp
  - d. Hội nhập hàng ngang
5. Khi áp dụng chiến lược tăng trưởng thì chiến lược nào có độ rủi ro cao nhất?
- a. Hội nhập hàng ngang
  - b. Tăng trưởng tập trung
  - c. Đa dạng hóa tập trung
  - d. Đa dạng hóa tổ hợp
6. Chiến lược chi phí thấp yêu cầu:
- a. Có chính sách thu hút lao động tay nghề cao
  - b. Phối hợp chặt chẽ giữa đa hành vi và marketing
  - c. Phân định chức năng chặt chẽ
  - d. Có các phương pháp đo lường khả quan
7. Việc GM liên kết Toyota lập 1 nhà máy sản xuất ô tô tại Mỹ được gọi là chiến lược gì?
- a. Tăng trưởng tập trung
  - b. Đa dạng hóa tập trung
  - c. Hội nhập hàng ngang
  - d. Hội nhập hàng dọc
8. Khi xác định 1 ngành có mức độ hấp dẫn cao hay thấp, DN sẽ phân tích gì?
- a. Điểm mạnh, điểm yếu
  - b. 5 lực lượng cạnh tranh
  - c. Phân tích PEST
  - d. Tất cả các phân tích trên
9. Pháp luật chống độc quyền sẽ hạn chế chiến lược nào?
- a. Hội nhập ngang
  - b. Hội nhập dọc
  - c. Đa dạng hóa tập trung

## Huỳnh Phước Lộc – DH9KD

### d. Tăng trưởng tập trung

10. Yếu tố nào giúp DN đạt tỷ suất lợi nhuận bình quân cao, dù lợi nhuận bình quân của ngành ntn:

- a. Mức độ cạnh tranh giữa các doanh nghiệp trong ngành
- b. Cấu trúc ngành
- c. Chuỗi giá trị của doanh nghiệp
- d. Đặc tính kỹ thuật của ngành

## CHƯƠNG 7\_ TỔ CHỨC

1. Đơn vị doanh nghiệp kinh doanh đơn ngành quy mô vừa và nhỏ, hình thức phân khâu phù hợp nhất là:

- a. Theo sản phẩm đơn vị
- b. Theo khách hàng
- c. Theo chức năng
- d. Theo khu vực

2. Nếu doanh nghiệp muốn sử dụng ít cấp quản trị, hình thức phân khâu phù hợp nhất:

- a. Theo chức năng
- b. Theo sản phẩm đơn vị
- c. Theo khu vực
- d. Theo ma trận

3. Doanh nghiệp phân khâu theo hình thức nào thì đến cuối chu kỳ kinh doanh, phần đóng góp về lợi nhuận doanh số của cá bộ phận sẽ rõ ràng

- a. Theo chức năng
- b. Theo sản phẩm đơn vị
- c. Theo khu vực
- d. Theo ma trận

4. Mức độ tập trung quyền lực cao thường gặp trong kiểu phân khâu:

- a. Theo chức năng
- b. Theo sản phẩm đơn vị
- c. Theo khu vực
- d. Theo ma trận

5. Kết quả của ủy quyền là:

- a. Cấp dưới nhận thức được mệnh lệnh
- b. Cấp dưới chủ động hơn trong công việc
- c. Cấp dưới thực hiện công việc như chỉ dẫn

6. Khi sử dụng cơ cấu TC hữu cơ, DN sẽ hoạt động hiệu quả hơn khi

- a. Phân chia bộ phận theo kahchs hàng
- b. Sd chiến lược
- c. Môi trường ổn định

## Huỳnh Phước Lộc – DH9KD

### d. Đơn chiếc

7. Cấu trúc tổ chức sẽ phụ thuộc những yếu tố nào
  - a. Cv, clược, Cnghệ, Mtrường
  - b. Clược, qmô, Cnghệ, tự chủ
  - c. Qmô, clược, Cnghệ, Mtrường
  - d. Qtrình sx, qmô, cnghệ, mtrường
8. Nhược điểm chính của p/c theo chức năng:
  - a. Khó kiểm soát hđ KD
  - b. Chú trọng lợi nhuận ngắn hạn
  - c. Khó phát triển các QTV cấp cao
  - d. Tăng chi phí do nhiều nv chức năng
9. Cv nào ko thuộc hđ của chức năng TC:
  - a. Phân chia cv thành chức năng cụ thể
  - b. Nhóm các cv thành các bộ phận
  - c. Xđ hệ thống lương thưởng phù hợp
  - d. Tuyển dụng
10. Yếu tố nào ko làm tăng phạm vi kiểm soát
  - a. Người quản lý năng lực
  - b. Nv được đào tạo tốt
  - c. Nv thix làm việc độc lập
  - d. Cv ko được tiêu chuẩn hóa

## CHƯƠNG 8 + 9

1. Khi nào đc thỏa mãn, nó ko còn là động cơ thúc đẩy, là quan điểm của ai
  - a. Taylor
  - b. Maslow
  - c. Herberg
  - d. Mac Gregor
2. Theo Herberg, yếu tố dẫn đến sự thỏa mãn của nv ko bao gồm
  - a. Cơ hội phát triển
  - b. Trách nhiệm
  - c. Sự tiến bộ
  - d. Tiền lương
3. Những công cụ đc sd kết hợp để động viên nv bao gồm:
  - a. Chọn người phù hợp với cv
  - b. Đảm bảo các mtiêu có thể đạt đc
  - c. Nói lỏng sự giám sát
  - d. Sd các mtiêu thách thức
4. Theo ncứu của Đh Michigan, phong cách lãnh đạo định hướng con người có đặc điểm