Tổng hợp đề thi Giao dịch Đàm phán KD kì 3/2012 (ngày thi 20/12/2012)

Đề 1

1. văn hóa có ảnh hưởng ntn đến giao dịch, đàm phán kd. Những điểm chết trong đàm phán và nêu phương pháp che dấu điểm chết.
2. Tại sao lại nói rằng ' lợi ích kinh tế là mục đích cơ bản của cuộc đàm phán. nêu phong cách chấp nhận trong đàm phán
3. Nêu các phương pháp mở đầu đàm phán kd thương mại.
4. Các quan điểm dưới đây là Đ/S, giai thích ngắn gọn.

a. Đàm phán cũng giống như phân chia một chiêc bánh, fần thắng là bên giành được phần nhiều hơn.

B. Người đàm phán giỏi là người khiến đối tác đàm phán của mình đồng ý vs những thỏa thuận k có lợi cho họ.

Đề 2: 4 câu mỗi câu 2,5 đ

1. Tại sao nói công tác chuẩn bị quyết định đến kết quả của cuộc đàm phán? Phong cách hợp tác trong đàm phán?
2. Nghệ thuật hỏi và nghệ thuật nghe trong giao dịch, đàm phán?
3. Các nội dung của quá trình đàm phán?
4. Câu tình huống: Nêu nhận xét...

Đề 3

Câu 1: giao thoa văn hóa có ảnh hưởng gì đến giao dịch và đàm phán kinh doanh? nêu bối cảnh của 1 cuộc đàm phán

Câu 2: khi giao dịch kinh doanh vs đối tác là người nước ngoài thì có những khó khăn gì? biện pháp khắc phục?

Câu 3: nêu và phân tích khái quát các giai đoạn để tổ chức một cuộc đàm phán kinh doanh?

Câu 4: tình huống: nêu các nguyên nhân dẫn đến thất bại của các trường hợp giao dịch kinh doanh sau:

- người quản lý 1 cửa hàng bánh ngọt gọi điện tới cơ sở sản xuất bánh ngọt cách đó 40km với vẻ thất vọng tràn trề. sáng nay ng quản lý nhận đc 50 chiếc bánh ngọt, nhưng ông khẳng định chắc chắn rằng ông chỉ đặt có 15 chiếc. đây là loại bánh được đặt theo đơn đặt hàng đặc biệt và là loại bánh dễ hỏng, nếu ko bán được thì ngay ngày hôm sau buộc phải bỏ đi

-một công ty bảo hiểm gửi thư chào hàng sản phẩm bảo hiểm mới đến một lượng lớn khách hàng, không may trong số các khách hàng nhận đc thư chào hàng đã mất, điều này khiến gia đình của họ cảm thấy rất đau lòng và còn gây ảnh hưởng xấu đến hình ảnh của công ty.

cuu duong than cong. com

De 4

1, trinh bay phong cach canh tranh va phong cach chap nhan trong ĐP
2, phan tich yeu to boi canh va quyen luc trog ĐP
3, mot so sai lam khi ĐP. Cach khac phuc be tac trong ĐP
4,tinh huong

cuu duong than cong. com

cuu duong than cong. com